

Leitfaden für eine Gruppendiskussion mit ausgewählten Kooperationspartnern der KNRBB

Im Rahmen der Gruppendiskussion soll zwischen den Kooperationspartnern der KNRBB ein Gespräch bzw. eine Diskussion entstehen, um deren Erwartungen und Interessen zu ermitteln.

Ort: Technische Hochschule Brandenburg, Magdeburger Str. 50, 14770 Brandenburg an der Havel, im Rittersaal, Haus B

Datum: 20. Juni 2017

Zeitraum: 13:00 Uhr bis 15:00 Uhr, anschließende Besichtigung ausgewählter Labore

Moderator: Herr Prof. Dr. Uwe Höft

Protokollant: David Freitag (Student)

Kurze Vorstellungsrunde und Briefing

- a) Vorstellung der Vertreter der KNRBB sowie der Vertreter der THB (Student & Prof. Höft) durch den Moderator. Projekt kurz vorstellen und den Teilnehmern der Gruppendiskussion die absolute Diskretion zusichern. Erklärung des Ablaufs der Gruppendiskussion und die Teilnehmer darauf aufmerksam machen, dass die Gruppendiskussion für die anschließende Dokumentation und Auswertung aufgezeichnet wird.
- b) Anschließend persönliche Vorstellung der anwesenden Kooperationspartner: Bitte stellen Sie sich kurz vor und teilen Sie uns Ihre Erwartungen an der Teilnahme dieser Gruppendiskussion mit!

1. Themenblock: Motivation zur Mitgliedschaft (ca. 15 min)

- a) Warum sind Sie Kooperationspartner der KNRBB?
- b) Sind Ihre Erwartungen durch die Kooperation mit der KNRBB erfüllt worden? Wenn nicht, warum?
- c) Bringen Sie sich aktiv oder passiv in das KNRBB-Netzwerk ein? (Netzwerktreffen, eigene Projektideen ...) Wenn passiv, warum?
- d) Worauf sollte sich die KNRBB weniger fokussieren?

2. Themenblock: Internationalisierung mit der KNRBB (ca. 20 min)

- a) Ist die KNRBB ein geeignetes Instrument zum Markteintritt in ausländische Märkte und beim Knüpfen von Kontakten mit ausländischen Partnern?
- b) Kennen Sie das im Herbst 2016 gestartete KNRBB-Projekt zu Internationalisierung im Bereich der Schienenverkehrstechnik, welches durch das Land Berlin gefördert wird?
- c) Was interessiert Sie beim Thema Internationalisierung besonders und worauf sollte sich die KNRBB konzentrieren? (Teilnahme an Unternehmertreffen, Messen und Veranstaltungen im Ausland; Gewinnung strategischer Partner im Ausland; Sichtbarkeit Ihres Unternehmens im Ausland ...)

3. Themenblock: Netzwerkkommunikation (ca. 20 min)

- a) Wie bewerten Sie die bisherige Kommunikation mit der KNRBB?
- b) Welche Kommunikationsmittel bevorzugen Sie im Hinblick auf Kontakte mit der KNRBB? (persönliches Treffen, Telefon, Mail ...)
- c) Wünschen Sie eine stärkere Organisation von Veranstaltungen und Messen als Gemeinschaftsstand?
- d) Wie viele Unternehmertreffen wünschen Sie im Kalenderjahr?
- e) Wünschen Sie sich eine stärkere Vorstellung neuer Netzwerkpartner innerhalb des Netzwerks?

4. Themenblock: Öffentliche Sichtbarkeit (ca. 10 min)

- a) Sollte die KNRBB ihre (Marketing-)Präsenz verstärken? Falls ja, in welchen Bereichen?
- b) In welchem Turnus nutzen Sie derzeit die aktuelle Homepage? (häufig, sporadisch, gar nicht)
- c) Welche Rubriken interessieren Sie auf der Homepage am meisten?

5. Themenblock: Finanzierung / Akzeptanz vom Geschäftsmodell (ca. 30 min)

- a) Was wissen Sie darüber, wie sich die KNRRB finanziert?
- b) Finden Sie eine differenzierte Struktur, in der große Unternehmen höhere Beiträge zahlen als kleine Unternehmen, für angemessen?
- c) Sind Sie bereit für mehr Leistungen, über den Kooperationsbeitrag hinweg, mehr Geld zu zahlen? (Sichtbarkeit auf der KNRBB-Homepage, Zugang bzw. Zugehörigkeit zum Branchennetzwerk der KNRBB, Informationen über Veranstaltungen und Messen, Untermertreffen ...)
- d) Was halten Sie von einer Provision für angebahte Aufträge, welche über die KNRBB erfolgt sind? Was ist unter der Berücksichtigung der marktüblichen Praxis bei erfolgreicher Akquisition für Sie angemessen?
- e) Wie sehen Sie Ihre personelle und finanzielle Beteiligung sowie Ihre Bereitschaft zur Mitwirkung in Projekten?

6. Fachkräfte- und Fachkräftenachwuchssicherung (ca. 15 min)

- a) Sollte sich die KNRBB der Unterstützung für ihre Netzwerkpartner bei der Fachkräfte- und Fachkräftenachwuchssicherung annehmen? Falls ja, in welchen Bereichen? (Voraussetzung: Aufwandsdeckung der KNRBB-Aktivitäten ist sichergestellt)
- b) Sehen Sie bei der Aus- und Weiterbildung Unterstützungsbedarf durch die KNRBB? Falls ja, welchen?

7. Themenblock: Leistungsangebot (ca. 5 – 10 min)

- a) Welche weiteren Vorschläge zu Verbesserung haben Sie?
- b) Haben Sie noch neue Ansätze bzw. weitere Ideen?

Verabschiedung

Den Teilnehmern die Möglichkeit geben Fragen zu stellen und darauf hinweisen, dass weitere Anregungen und Ideen in den kommenden Tagen noch nachträglich per Mail an die KNRBB gesendet werden können und in die Auswertung mit einbezogen werden. Ausdrücklicher Dank an die teilnehmenden Kooperationspartner sowie erwähnen, dass ein wichtiger Beitrag für die weitere Zusammenarbeit geleistet wurde.